

## **BELEIDSPLAN STICHTING DE CIRKEL RAALTE 2018-2022**

### **Inleiding**

In de afgelopen decennia zijn de landelijke ontwikkelingen in de palliatieve terminale zorg snel en voortvarend gegaan. Kennis, samenwerking in de sector en de middelen zijn beschikbaar gesteld. De palliatieve terminale zorg door vrijwilligers is daardoor versterkt. Mede door beschikbaarheid van deze middelen is de stichting in staat om de coördinatie van deze hulp grotendeels door betaalde professionele medewerkers te laten uitvoeren. De continuïteit en kwaliteit van het werk zijn daardoor beter verankerd. Voor terminaal zieke mensen is veel hulp beschikbaar: de huisarts voor de medische zorg, de thuiszorg voor verpleging, verzorging en huishoudelijke hulp, en een geestelijk verzorger. Over de jaren is een ontwikkeling gesignaleerd dat de zorgverlening aan terminaal zieke mensen en hun naasten complexer is geworden. Er wordt een significant groter beroep gedaan op externe palliatieve terminale zorg thuis en in het hospice. De verwachting is dat deze vraag verder toeneemt door kleinere gezinnen, combinatie van werken en mantelzorgen en ook vaak wonen op afstand.

Thuis voor een ernstig zieke zorgen vraagt veel van familie en directbetrokkenen zeker als deze laatste fase lang duurt. De keuze de hulp thuis te ontvangen of in het hospice is aan de mensen zelf. In Salland en omgeving zijn al vele jaren vrijwilligers actief in de palliatieve terminale zorg, zowel bij mensen thuis als in het hospice. In de loop van de jaren is een goede bekendheid en samenwerking ontstaan met ziekenhuizen, thuiszorg, huisartsen en andere instellingen.

Stichting de Cirkel is lid van VPTZ Nederland (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) en levert bijdragen aan de Netwerken Palliatieve Zorg Salland en IJssel-Vecht en in het kader van ZISO.

### **Missie**

Stichting de Cirkel biedt palliatieve zorg thuis en in het hospice in Raalte. Zij doet dit voor zieken in midden Salland en omgeving met een levensverwachting van circa drie maanden.

De Stichting heeft de beschikking over gekwalificeerde vrijwilligers voor zorg thuis. Voor zorg in het hospice worden gekwalificeerde vrijwilligers in samenwerking met professionele hulpverleners ingezet. De Cirkel en de vele vrijwilligers willen een troostrijke en zorgzame omgeving creëren tijdens de laatste levensfase van mensen en hun naasten.

### **Visie**

Ook in de toekomst wil Stichting de Cirkel haar doelstelling: 'er zijn', respect voor wensen en keuzes, aandacht, rust en een luisterend oor voor gasten en hun naasten verder optimaliseren. Zij wil dit blijven doen door het verlenen van zorg thuis en zorg in het hospice het 'bijna thuis huis'. In de toekomst wil de Stichting de Cirkel naar behoefte de palliatieve zorg verder uitbreiden.

Door het inzetten van professionele hulpverleners en vrijwilligers, wil zij aandacht en tijd kunnen geven aan haar gasten en hun naasten. Stichting De Cirkel wil zorg bieden voor leven, ook wanneer dat eindigt.

## **Doelstelling**

In de palliatieve zorg staat de 'eigen keuze' van mensen centraal. Als het om de laatste levensfase gaat, is de wens van veel mensen thuis te sterven, en als dat niet mogelijk of wenselijk is, dan liefst in een zo huiselijk mogelijke omgeving. De stichting wil voor iedereen toegankelijk en tevens zó laagdrempelig zijn, dat mensen die deze ondersteuning nodig hebben ook daadwerkelijk de stap kunnen en durven zetten. Dit houdt in dat, naast de gebruikelijke verwijzers zoals ziekenhuizen, huisartsen, wijkverpleging, maatschappelijk werk, iedereen die zelf terminaal ziek is of die een naaste heeft die terminaal ziek is, een aanvraag voor ondersteuning kan doen. De stichting zal bij elke aanvraag die binnenkomt uitermate zorgvuldig te werk gaan.

De stichting zet zich in om dit mogelijk te maken door:

- het inzetten van vrijwilligers in eigen woonomgeving thuis.
- het inzetten van vrijwilligers en professionele hulpverleners/ coördinatoren in het hospice.
- deskundige ondersteuning en persoonlijke en individuele aandacht.
- zorg op maat in samenwerking met beroepsmatige zorg en relevante partners te organiseren.
- een beroep te doen op vrijwilligers en professionele hulpverleners/coördinatoren zich 24/7 in te zetten.
- naast de zorg voor terminaal zieke gasten ook oog te hebben voor de zorg voor naasten.

### **Zorg thuis.**

De Stichting wil de komende jaren aan de vraag voor inzet van vrijwilligers thuis, blijven voldoen, zowel qua tijdsduur als in frequentie. Dit betekent een continue investering in tijd en aandacht van bestuur, coördinatoren en vrijwilligers. Het bestuur streeft naar ± 35-40 inzetten per jaar.

### **Zorg in het hospice.**

De zorg aan gasten en voor hun naasten in het hospice zal verder worden geoptimaliseerd. Door de realisatie in juni 2015 van het hospice aan de Monumentstraat 57 b in Raalte met 4 gasten kamers en bijbehorende faciliteiten, is het aantal opnames per jaar gegroeid van ±15 naar 38 in het jaar 2017. Om een sluitende balans te bereiken streeft de stichting naar een bezetting van het hospice met ± 40 gasten en 800 verblijfsdagen per jaar.

Om ook de ondersteuning en zorg aan de naasten van de gasten te kunnen optimaliseren zal een extra familiekamer worden gerealiseerd in de eerste helft van 2018.

### **Organisatie en Vrijwilligers.**

Stichting De Cirkel bestaat enkel en alleen vanwege de bereidheid van vrijwilligers zich onvoorwaardelijk in te zetten voor de zorg aan mensen die terminaal ziek zijn. Met andere woorden: de vrijwilligers zijn het kapitaal en zij vormen de kurk waarop de stichting drijft. Het hele jaar door dragen vrijwilligers zorg voor het optimaal verlenen van aanvullende mantelzorg in de terminale fase. Het vergt aandacht en inzet om vrijwilligers te werven, op te leiden, te kwalificeren en te behouden. De Stichting doet dit met de inzet van circa 70 gekwalificeerde vrijwilligers en 2 betaalde professionele hulpverleners/ coördinatoren die daarvoor ± 50 betaalde uren ter beschikking hebben.

De komende jaren willen we de inzet en deskundigheid van onze vrijwilligers verder verbreden. In toenemende mate zullen er vrijwilligers opgeleid moeten worden die een aantal taken van de professionele hulpverleners /coördinatoren in de zorg en de organisatie rondom zorg kunnen overnemen. Ook vrijwilligers in de facilitaire, huishoudelijke en administratieve taken werkzaam, moeten aan de continue verwachtingen van een steeds veranderende omgeving blijvend kunnen voldoen.

### **Financiën.**

Het is van belang de ontwikkelingen in de financiering van de zorg goed te volgen. De stichting doet dat door te letten op regionale en landelijke ontwikkelingen en door haar actieve bijdrage als lid van de VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) en bij het Palliatief Netwerk Salland. De landelijke ontwikkeling van

de palliatieve zorg en de toename van het aantal hospices maakt dat de overheidsbudgetten anders verdeeld worden en de vergoedingen minder worden. Aangezien financiering ook sterk onder invloed staat van politieke ontwikkelingen, zal de stichting, naast investeren in sponsoring en fondsenwerving, de komende jaren veel moeten investeren in contacten met gemeenten, de landelijk overkoepelende vereniging VPTZ en andere partijen die van invloed kunnen zijn op overheidssubsidies en onze financiering. De PR van de stichting willen wij zowel intern als extern breed inzetten. Wij blijven voorlichtingen en lezingen aanbieden om het werk onder de aandacht te houden. De Stichting Vrienden van De Cirkel en Stichting De Cirkel zullen in 2018 fuseren en hun krachten en inzet bundelen binnen één stichting De Cirkel. Er kan daardoor efficiënter en doelmatiger worden samengewerkt. Door vorming van een werkgroep "Vrienden-vrijwilligers" die acties en activiteiten ontwikkelen, zal er doorlopend aandacht worden gevraagd voor financiële ondersteuning, inzet en bijdragen van de gehele Sallandse samenleving.

De stichting heeft naast vrijwillige arbeid ook extra financiële ondersteuning nodig. Voor het verblijf in het hospice wordt een bijdrage gevraagd.

Huidige en toekomstige mogelijke bronnen van de Stichting zijn:

- 1) Donateurs
- 2) Incidentele giften van particulieren en stichtingen
- 3) Legaten, erfenissen
- 4) Fondsen
- 5) Giften in natura/korting van bedrijven
- 6) Verzekeringen van mensen met een aanvullende verzekering
- 7) Subsidie WMO en Waarderingssubsidie van gemeente Raalte
- 8) Subsidie VWS van de landelijke overheid.
- 9) Eigen bijdrage van de gasten die opgenomen worden in het hospice.
- 10) Eigen vergoeding ingeval van zorgverlening bij mensen thuis

De stichting heeft de ANBI-status.

Een ANBI-status wordt verleend aan instellingen die zich voor minstens 90% inzet voor het algemeen nut en een sociaal belang behartigt. Dat is aantrekkelijk voor donateurs omdat giften aan een ANBI-belastingvoordeel kunnen opleveren. Dit geldt zowel voor eenmalige giften via de giftenaftrek als via periodieke giften.

### **Subsidie**

Er is een subsidieregeling vanuit het ministerie van VWS van waaruit een subsidie wordt toegekend in de kosten van coördinatie en (beperkt) in de kosten van huisvesting. De rijksoverheid neemt het standpunt in, dat de zorg die wij bieden, thuis en in het hospice, in principe vrijwilligerszorg is. Dat onderschrijven wij. Ook gaat de overheid ervan uit dat de subsidie niet alle kosten dekt. In de praktijk van de financiën betekent dit voor ons dat de exploitatie "drijvend gehouden" wordt door bovengenoemde bronnen van inkomsten.

### **Faciliteiten.**

Met de bouw van het hospice aan de Monumentstraat in 2015 is een grote stap gezet voor de borging van palliatieve zorg voor haar werkgebied Midden Salland. In het gebouw zijn vier gastenkamers met voorzieningen aanwezig. De ervaring heeft geleerd dat in het geval er drie gasten aanwezig zijn er onvoldoende ruimte is voor het samenkomen van de naasten met name in de aanloop naar en bij het overlijden van een gast. Derhalve is besloten een extra familiekamer bij te bouwen begin 2018. In de komende jaren zal bij verdere toename van de bezetting nagedacht moeten worden over extra uitbreiding van de faciliteiten. Om deze uitbreidingen te bekostigen en ook te voorzien in het jaarlijkse onderhoud wordt een beroep gedaan op extra giften en bijdragen. Ook in het bijhouden van het gebouw en het terrein zijn vrijwilligers onmisbaar en van onschatbare waarde.

Raalte, april 2018